

دور تطبيق استراتيجية المرونة في طرق التدريس في المدارس الحكومية الماليزية على استمرارية

التعليم خلال جائحة كوفيد-19

[THE ROLE OF IMPLEMENTING THE FLEXIBILITY STRATEGY IN TEACHING METHOD IN MALAYSIAN PUBLIC SCHOOLS ON THE CONTINUITY OF EDUCATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC]

FOUAD MERZOUK^{1*} & MUSTAFA CHE OMAR

^{1*} Fakulti Pengajian Kontemporari Islam, Universiti Sultan Zainal Abidin, 21300, Kampus Gong Badak, Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia.

Correspondent Email: fouadmerzouk86@gmail.com

Received: 11 August 2023

Accepted: 15 October 2023

Published: 06 November 2023

Abstract: The current study aims to test the role of implementing the Flexibility in Pedagogies Strategy in Malaysian public schools on the continuity of education during the Covid-19 crisis. Public secondary schools in the state of Kuala Lumpur in Malaysia are considered to be the target study population, which number 113 schools in the state of Kuala Lumpur. The study sample included 186 principals and administrative employees in these schools. A Quantitative Survey Questionnaire will be used to collect data, so that the research questionnaire measures the independent variable (The strategy of flexibility of teaching methods) and the dependent variable, (continuity of education). Flexible teaching methods have a statistically significant impact on the continuity of education in Malaysian public secondary schools. The results also indicate the positive direction of this relationship, that is, the application of the strategy of flexibility of teaching methods is directly proportional to the continuity of secondary school education. The greater the degree of application of the strategy of flexibility of teaching methods, the greater the probability of continuity of school education, and vice versa.

Key words: strategy, secondary schools, principals, administrators, continuity of education.

ملخص : تهدف الدراسة الحالية إلى اختبار دور تطبيق استراتيجية مرونة طرق التدريس (Flexibility in Pedagogies Strategy) في المدارس الحكومية الماليزية على استمرارية التعليم خلال أزمة كوفيد-19. تعتبر المدارس الحكومية الثانوية في ولاية كوالالمبور في ماليزيا هي مجتمع الدراسة المستهدف، وبالبلغ عددها 113 مدرسة في ولاية كوالالمبور وشملت عينة الدراسة 186 مديراً وموظفاً إدارياً في هذه المدارس، سيتم استخدام استبانة المسح الكمي Quantitative Survey Questionnaire لجمع البيانات، بحيث يقيس استبانة البحث المتغير المستقل (استراتيجية مرونة طرق التدريس) والمتغير التابع وهو (استمرارية التعليم). إن لاستراتيجية مرونة طرق التدريس أثر ذو دلالة إحصائية على استمرارية التعليم في المدارس الثانوية الحكومية الماليزية. تشير النتائج أيضاً إلى الاتجاه الإيجابي لهذه العلاقة، أي أن تطبيق استراتيجية مرونة طرق التدريس تتناسب طردياً مع استمرارية التعليم المدرسي الثانوي، فكلما زادت درجة تطبيق استراتيجية مرونة طرق التدريس كلما زادت احتمالية استمرارية التعليم المدرسي والعكس بالعكس.

الكلمات المفتاحية: استراتيجية، المدارس الثانوية، المدرء، الإداريين، استمرارية التعليم.

Cite This Article:

Fouad Merzouk & Mustafa Che Omar. 2023. Dawr Tatbiq Istratijiyyah al-Marunah fi Turuq al-Tadris fi al-Madaris al-Hukmiyyah 'ala Istimrariyyah al-Ta'lim Khilal Ja'iah Kufid-19 [The Role of Implementing The Flexibility Strategy in Teaching Method in Malaysian Public Schools on The Continuity of Education During The Covid-19 Pandemic]. *International Journal of Advanced Research in Islamic Studies and Education (ARISE)*, 3(4), 11-19.

المقدمة

يشكل فيروس كورونا تهديداً خطيراً على الصحة العامة على نطاق عالمي وله تأثير على مستويات متعددة، إلا أن العالم سيواصل العمل لحلها وتقليلها لفترة طويلة، ومن هنا تم استخدام التعليم عن بعد من أجل مواصلة العملية التعليمية وذلك من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية والأجهزة الذكية، وذلك كاستغلال لما يعيشه العالم من ثورة رقمية، والتي جعلتنا منشغلين باستعمال هذه الأجهزة والتقنيات الرقمية خلال حياتنا. (Ibrahim & Zayd, 2016). يؤثر إغلاق المدارس والتعليم العالي سلباً على الصحة النفسية والجسدية للأطفال والطلاب وأولياء الأمور والمعلمين في العالم، وخاصة في البلدان النامية (Unesco, 2020). حيث تتمثل إدارة الأزمات المدرسية في قدرة قادة المدارس على التنبؤ بالأزمات المدرسية المحتملة والاستعداد للوقاية منها والتعامل معها بحكمة وكفاءة عند وقوعها واستخدام بدائل مختلفة لمواجهةها بأسلوب إداري يحتوي العديد من الكفايات والمهارات للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر على المدرسة والحد من تفاقمها من خلال استغلال الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المدرسة وخارجها (al-Matiri, 2020).

تبنت الحكومة الماليزية التحول الرقمي في قطاع التعليم في فترة سابقة لأزمة كوفيد-19. حيث أصدرت وزارة التعليم الماليزية (MOE) خطة تحول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2013-2025، والتي تم إطلاقها لدعم أجندة التعليم الرقمي في ماليزيا (Wizarat al-Ta'lim al-Maliziya, 2013). يُطلب من المديرين تدريب أنفسهم على إتقان مهارات التكنولوجيا الرقمية، بما في ذلك امتلاك خصائص القيادة التي تركز على التكنولوجيا الرقمية (Yusof, Yaakob, & Ibrahim, 2019) يتم تشجيع المعلمين أيضاً على إتقان كفاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا الرقمية حتى لا يواجهوا صعوبات في تنفيذ هذه التغييرات (Tomte, 2013). وبالتالي، لتحقيق التحول في التعليم يتعين على مديري المدارس والمعلمين استخدام هذه المهارات لتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب باستخدام أساليب التكنولوجيا الرقمية. وهذه الخطة ساعدت الحكومة الماليزية على تطوير استراتيجيات مختلفة لمواجهة أزمة كوفيد وإغلاق المدارس خلال الأزمة.

مشكلة الدراسة

في العالم، أغلقت معظم البلدان مؤقتًا دور رعاية الأطفال ودور الحضانة والمدارس الابتدائية والثانوية والكلية والجامعات للسيطرة على انتشار جائحة كوفيد-19 (TUAC, 2020). لا يؤثر فيروس كورونا (COVID-19) على الطلاب فحسب، بل يؤثر أيضًا على المعلمين وأولياء الأمور في جميع أنحاء العالم. أفادت اليونسكو أن أكثر من 1.5 مليار طالب في 195 دولة خارج المدرسة في العالم بسبب إغلاق المدارس (Unesco, 2020). واجهت الحكومة الماليزية مجموعة من التحديات الرئيسية من أجل ضمان استمرار تقديم الخدمات التعليمية لطلبة المدارس في ماليزيا، وتبنت في كل تحدي استراتيجي للتغلب عليها، ومن بين هذه التحديات هي: تحدي مواجهة المسؤولين في قطاع التعليم المدرسي اختلاف ظروف المدارس في ماليزيا تبعاً لعوامل مختلفة. ولتجاوز هذه المشكلة تبنت الحكومة الماليزية استراتيجية مرنة طرق التدريس. حيث منحت وزارة التعليم الماليزية صلاحيات للمدارس الحكومية لممارسة العملية التعليمية بسلاسة ومرنة تبعاً للظروف الخاصة لكل مدرسة.

أسئلة الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة، وبشكل محدد فإن مشكلة الدراسة تتلخص في الإجابة عن السؤال الآتي:

- ما هو دور تطبيق استراتيجية مرنة طرق التدريس في المدارس الحكومية الماليزية على استمرارية التعليم خلال أزمة كوفيد-19؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يأتي:

- اختبار دور تطبيق استراتيجية مرنة طرق التدريس في المدارس الحكومية الماليزية على استمرارية التعليم خلال أزمة كوفيد-19.

فرضيات الدراسة

بناءً على أسئلة الدراسة تم صياغة الفرضية التالية:

- هناك أثر ذو دلالة احصائية لتطبيق استراتيجية مرونة طرق التدريس في المدارس الحكومية الماليزية على استمرارية التعليم خلال أزمة كوفيد-19.

أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو الاستعداد الرقمي لدى مدرء المدارس الحكومية الماليزية، وتقديم توصيات تم استمرار العملية التعليمية بشكل يحافظ على الديمومة والتحسين ومواجهة التحديات بالإضافة الى مواكبة تطور ثورة التكنولوجيا، وتقديم إطار نظري شامل حول الاستعداد الرقمي يمكن الرجوع إليه من قبل صانعي القرار والمختصين والباحثين في الشأن التربوي.

تعد الدراسة الحالية من الدراسات المهمة من الناحية العملية حيث إنها تعمل على مساعدة مديري المدارس في حل المشكلات التي تتعلق باستعدادهم الرقمي، وطرق علاجها، وتطوير مهاراتهم وأدائهم لمهامهم الإدارية، مما ينعكس على أداء المعلمين والطلبة في العملية التعليمية وأولياء الأمور والمجتمع المحلي، وتسهم الدراسة في تحسين ممارسات المعلمين واستراتيجياتهم في العملية التعليمية وسهولة تواصلهم مع الطلبة وأولياء أمور الطلبة، وتفيد القائمين على تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسينها ومعالجة أوجه القصور فيها.

حدود الدراسة

اقتصرت حدود الدراسة على الآتي:

1. الحد البشري: تقتصر الدراسة على المدرء والموظفين الإداريين.
2. الحد المكاني: تقتصر الدراسة في المدارس الحكومية الثانوية الماليزية في ولاية كوالالمبور.

منهجية الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي كما استخدم الاستبانة لجمع البيانات في ضوء أهداف البحث وأسئلته.

مجتمع الدراسة:

تعتبر المدارس الثانوية الحكومية في ولاية كوالالمبور في ماليزيا هي مجتمع الدراسة المستهدف، والبالغ عددها 113 مدرسة في ولاية كوالالمبور.

عينة الدراسة:

شملت عينة الدراسة 186 مديراً وموظفاً ادارياً في هذه المدارس.

أداة الدراسة:

تم تقسيم أداة الدراسة إلى ثلاثة أقسام، يحتوي القسم الأول على خمس متغيرات متعلقة بالمعلومات الأساسية حول المدراء والموظفين الإداريين في المدارس الحكومية الثانوية في ولاية كوالالمبور في ماليزيا مثل؛ العمر، الجنس، المؤهلات التعليمية، الخبرة، الولاية التي توجد فيها المدرسة. تم قياس جميع المتغيرات باستخدام مقياس ليكرت Likert المكون من خمس نقاط للإشارة إلى مستوى تصنيف المستجيبين (1: لا أوافق بشدة، 5: أوافق بشدة).
يحتوي القسم الثاني على المتغير المستقل وهو استراتيجية مرونة طرق التدريس، يتم قياس هذا المحور من خلال ستة أسئلة تقيس تصورات الموظفين عن استراتيجية مرونة طرق التدريس مستمدة من دراسة (Izhar, N.A et al., 2021).
يحتوي القسم الثالث على المتغير التابع وهو استمرارية التعليم خلال الأزمات، يتم قياس هذا المحور من خلال ثمانية أسئلة تقيس تصورات الموظفين عن استمرارية التعليم خلال الأزمات مستمدة من دراسة (Rayburn,S. W et al., 2021).

الدراسات السابقة

هدفت دراسة (Antonio.R.L.B, 2022) إلى تقييم أصول التدريس في الفصول الدراسية المعكوسة في طريقة التعلم المرنة باستخدام مجتمع الاستفسار (CoI). وحاولت أيضاً تحديد القضايا والتحديات المختلفة التي يواجهها الطلاب في استخدام نهج التدريس هذا في سياق الوباء. تم استخدام تصميم البحث الوصفي لتحقيق هدف هذه الدراسة. باستخدام تقنية أخذ العينات الهادفة، تم اختيار المجيبين من فئتين تم تحديدهما باستخدام أساليب التدريس في الفصول الدراسية المعكوسة. أظهرت النتائج أن الحضور التدريسي والحضور الاجتماعي والحضور المعرفي يتم ملاحظتها في

أصول التدريس في الفصل المعكوس. بالإضافة إلى ذلك، حددت الدراسة مزايا أساليب التدريس في الفصول الدراسية المعكوسة في التعلم عن بعد عبر الإنترنت أثناء الوباء.

تناقش دراسة (Bartusevičienė, I. et al., 2021) مفهوم الجامعة المرنة مع التركيز بشكل خاص على الاستمرارية الأكاديمية. من أجل التحقيق في الانتقال إلى التعلم عبر الإنترنت في ظل جائحة كوفيد-19 وفحص تصورات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والدروس المستفادة، تم إجراء دراسة أدبية حول المنظمات المرنة والاستمرارية الأكاديمية ودراسة حالة الجامعة البحرية العالمية (WMU).

اكتشفت دراسة (Dayagbi et al., 2021) التحديات والقضايا المتعلقة باستمرارية التدريس والتعلم في التعليم العالي العام في الفلبين نتيجة لوباء كوفيد-19. استخدمت الدراسة تصميم التثليث الاستكشافي المختلط وحللت البيانات التي تم جمعها من 3989 مشاركًا يتألفون من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. وقد تبين أنه أثناء إغلاق المدارس، أجرى المعلمون تعديلات في تصميمات التدريس والتعلم مسترشدين بالسياسات التي تنفذها المؤسسة. واجه معظم الطلاب صعوبة في الالتزام بأنشطة التعلم ومتطلباته بسبب محدودية الاتصال بالإنترنت أو عدمه. وتم تحديد المواضيع الناشئة من الاستجابات النوعية لتشمل مسار تقديم التعلم المرن، ودور التكنولوجيا، وبيئة التدريس والتعلم، وإعطاء الأولوية للسلامة والأمن. وقد وفر تحليل السيناريو الأساس السياقي للإجراءات الاستراتيجية وسط الجائحة وما بعدها. لضمان استمرارية التدريس والتعلم، خلص إلى أن مؤسسات التعليم العالي يجب أن تنتقل إلى طريقة التدريس والتعلم المرنة لإعادة معايرة المناهج الدراسية، وتعزيز قدرات أعضاء هيئة التدريس، وتحديث البنية التحتية، وتنفيذ خطة استراتيجية وتقييم جميع جوانب الخطة.

هدفت دراسة (Okoye, K et al., 2021) أنه بالنسبة للعديد من مؤسسات التعليم العالي (HEIs)، أصبح التعليم القائم على التكنولوجيا جزءًا لا يتجزأ من تعليم التدريس/التعلم الحديث وسط جائحة كوفيد-19، عندما أصبحت التقنيات الرقمية جزءًا لا مفر منه ولا غنى عنه من التعلم. ولهذا الغرض، تحدد هذه الدراسة نموذجًا تعليميًا هجينًا (HyFlex+Tec) يستخدم لتمكين التعليم الافتراضي والشخصي في مؤسسات التعليم العالي.

هدفت دراسة (Puspitasari, I. N. N, 2021). إلى استخدام استبيان أولي للطلاب في بداية الفصل الدراسي وتفكير في نهاية الفصل الدراسي، استخدم الباحثون كمصادر بيانات أولية لاكتساب رؤيتهم حول تجربة التعلم عبر الإنترنت. وجد الباحثون أن هذا المزيج من النماذج المتزامنة وغير المتزامنة أثبت أنه أكثر قدرة على مساعدة الطلاب على المشاركة بشكل مباشر في أنشطة التعلم والشعور بالارتباط مع أقرانهم والمحاضرين. بحيث يحتاج المحاضرون إلى الموازنة بين المرونة التي توفرها المساحة عبر الإنترنت وبيئة التعلم المتزامن، وفقًا لقدرات واحتياجات الطلاب، فضلاً عن توفير مساحات تعليمية هادفة وعالية الجودة لتحقيق أهداف التعلم المخطط لها.

هدفت دراسة (Jena, P.K, 2020) إلى أن التعلم عبر الإنترنت هو الحل الأفضل خلال هذا الوضع الوبائي. يمكن للمدرسين استخدام الفصول الافتراضية للتدريس من المنزل باستخدام جميع الأدوات اللازمة مما يجعل الجلسات عبر الإنترنت فعالة مثل الجلسات التقليدية.

هدفت دراسة (Sife, A et al., 2007) إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTs) يغير بالفعل تنظيم وتقديم التعليم العالي. تشمل القوى التربوية والاجتماعية والاقتصادية التي دفعت مؤسسات التعليم العالي إلى اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودمجها في التدريس والتعلم زيادة الوصول إلى المعلومات؛ تواصل أكبر؛ التعلم المتزامن وغير المتزامن؛ زيادة التعاون والتآزر، وفعالية التكلفة والتحسين التربوي. ومع ذلك، لم تغلغل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى حد كبير في العديد من مؤسسات التعليم العالي في معظم البلدان النامية بسبب العديد من الظروف الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية

خاتمة البحث

ومن خلال الدراسة الميدانية تبين وجود درجة موافقة مرتفعة من الموظفين الإداريين في المدارس الماليزية الثانوية على تطبيق هذا الأسلوب الجديد في المدارس الماليزية، دل عليه تحليل الاتجاه لمحور استراتيجية مرونة طرق التدريس، ومن خلال اختبار أثر تطبيق استراتيجية مرونة طرق التدريس على استمرارية التعليم، تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق هذه الإستراتيجية في المدارس الماليزية من خلال اختبار الفرضية الفرعية.

اتفقت نتيجة البحث الأولى للدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة من حيث التركيز على أسلوب التدريس في النظام الإلكتروني خلال فترة كوفيد-19 التي أجبرت مؤسسات التعليم المدرسي في ماليزيا إلى اعتماد نظام التعليم الإلكتروني بشكل كلي، والذي يجب أن يتمتع بمرونة كبيرة في عملية التدريس، التقييم، التواصل، في الجداول الزمنية للحصص الدراسية وغيرها.

بناء على نتائج البحث المتعلقة بتطبيق استراتيجية مرونة طرق التدريس المعتمدة من قبل وزارة التعليم في ماليزيا خلال أزمة كوفيد-19 والتي أثبتت الدراسة العملية أن لها أثر دال احصائياً على استمرارية التعليم في المدارس الحكومية في كوالالمبور خلال هذه الأزمة، فإن الدراسة الحالية توصي بمايلي:

- 1- تطوير أساليب التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية الماليزية ليكون رديفاً للتعليم التقليدي بما يضمن استمرار تقديم خدمات التعليم خلال أي أزمة من دون التأثير على جودة هذه الخدمات.
- 2- الاستفادة من خاصية المرونة في التعليم الإلكتروني لتقديم خدمات التعليم بفاعلية أكبر وجهد أقل.
- 3- تدريب الكادر الإداري والعلمي على أساليب التعليم الإلكتروني وتقديم خدمات التعليم خلال الأزمات وحالات الطوارئ.
- 4- تدريب الطلبة على استخدام موارد التعليم الإلكتروني، ومحاولة دمجهم في أنظمة التعليم الجديدة من خلال ورش العمل والندوات والدورات التدريبية.

- 5- تقييم الطلاب خلال التعليم عن بعد من خلال استبدال الامتحانات بتقييمات مستمرة. أو من خلال عمل بعض الاستطلاعات عبر الهاتف المحمول أو قيام الامتحانات عن طريق الإنترنت.
- 6- يجب أن يتوافر لدى الطلاب ذوي الإعاقة الأدوات والمعدات اللازمة لمواصلة عملية التعليم عن بعد، وذلك من خلال توفير البرامج المخصصة لهم عبر الإنترنت، مثل: بعض البرامج والفيديوهات التي تتبع السرد الصوتي ولغة الإشارة والنص المبسط.
- 7- إعداد فرق عمل خاصة بالمدرسة متخصصة بإدارة الأزمات المدرسية، مع توزيع المهام، وتحديد الأدوار، وعقد دورات تدريبية لكافة العاملين في إدارة الأزمات.
- 8- وضع قاعدة معرفية لإدارة الأزمات المدرسية للاستفادة من التجارب السابقة لحل الأزمات المدرسية التي قد تقع مستقبلاً.

References

- Antonio, R. L. B. 2022. Assessing flipped classrooms in flexible learning via the Community of Inquiry framework. *ETERNAL (English, Teaching, Learning, and Research Journal)* 8(1): 94-107.
- Bartusevičienė, I., Pazaver, A., & Kitada, M. 2021. Building a resilient university: ensuring academic continuity—transition from face-to-face to online in the COVID-19 pandemic. *WMU Journal of Maritime Affairs* 20(2): 151-172.
- Dayagbil, F. T., Palompon, D. R., Garcia, L. L. & Olvido, M. M. J. 2021, July. Teaching and learning continuity amid and beyond the pandemic. *In Frontiers in Education* 6: p. 678692). Frontiers Media SA.
- Ibrahim, H. a. a. C., Hani Abu Al-Futouh Gad, Abu Zayed, & Ahmed Mohamed Ahmed. 2016. The impact of the use of electronic social media on academic achievement, acculturation, and attitude toward foreigners among students of the College of Education at the University of Hail. *Arab Studies in Education and Psychology* 80(80): 77-128
- Izhar, N. A., Al-dheleai, Y. M. & Na, K. S. 2021. Teaching in the time of COVID-19: The challenges faced by teachers in initiating online class sessions. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 11(2): 1294-1306.
- Jena, P. K. 2020. Online learning during lockdown period for covid-19 in India. *International Journal of Multidisciplinary Educational Research (IJMER)*, 9.
- Malaysia, K. P. 2013. Malaysia education blueprint 2013-2025. *Education* 27(1): 1-268.
- Al-Mutairi, Abdullah. 2019AD. The degree of availability of a culture of administrative creativity among school principals in the State of Kuwait and its relationship to teachers' achievement motivation (unpublished master's thesis). Al-Bayt University. Jordan.
- Okoye, K., Rodriguez-Tort, J. A., Escamilla, J. & Hosseini, S. 2021. Technology-mediated teaching and learning process: A conceptual study of educators' response amidst the Covid-19 pandemic. *Education and Information Technologies* 26: 7225-7257.
- Puspitasari, I. N. N. 2021. Combination of synchronous and asynchronous models in online learning. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia* 5(2): 198-217.
- Rayburn, S. W., Anderson, S., & Sierra, J. J. 2021. Future thinking continuity of learning in marketing: A student perspective on crisis management in higher education. *Marketing Education Review* 31(3): 241-255.

- Sife, A., Lwoga, E., & Sanga, C. 2007. New technologies for teaching and learning: Challenges for higher learning institutions in developing countries. *International journal of education and development using ICT* 3(2): 57-67.
- Tømte, C. 2013. Exploring teaching and learning with ICT in higher education institutions. In *EDULEARN13 Proceedings* (pp. 6461-6464). IATED.
- TUAC Secretariat Briefing. 2020. Impact and Implications of the COVID 19-Crisis on Educational Systems and Households (pp. 1-9). The Trade Union Advisory Committee (TUAC) to the OECD.
- UNESCO. 2020a. Distance Learning Solutions. UNESCO. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions>
- UNESCO. 2020b. UNESCO Rallies International Organizations, Civil Society and Private Sector Partners in a Broad Coalition to Ensure #LearningNeverStops. UNESCO. <https://en.unesco.org/news/unesco-rallies-international-organizations-civil-society-and-private-sector-partners-broad>
- Yusof, M. R., Yaakob, M. F. M., & Ibrahim, M. Y. 2019. Digital leadership among school leaders in Malaysia. *Int. J. Innov. Technol. Explor. Eng* 8(9): 1481-1485.